

Tähis	THA/10
Viide	
Versioon	1

TEAVIK

**KODUÕENDUSTEENUST SAAVATE
PATSIENTIDE RAHULOLU UURING 2016
KOKKUVÕTE**

KOOSTAJA: GERLI ÜLESOO

SISUKORD

1. Uuringu läbiviimise metoodika.....	3
2. Andmete analüüsi metoodika.....	4
3. Uuringu valim.....	5
4. Küsimused koduõendus teenuse kohta.....	7
4.1 Teostatud protseduurid.....	7
4.2 Koduõe teenuse hindamine.....	7
4.3 Koduõe poolt teostatud protseduuride hindamine.....	9
4.4 Koduõe suhtlemine.....	11
4.5 Koduõe visiidi pikkus.....	13
4.6 Koduõe teenuse ootused.....	15
4.7 Ettepanekud koduõenduse teenuse parandamiseks.....	16
4.8 Viljandi haigla koduõe teenuse soovitamine sõpradele ja tuttavatele.....	17
5. Lisa.....	20

1. UURINGU LÄBIVIIMISE METOODIKA

Koduõendusteenuse rahulolu uuring viidi läbi vahemiks 01.04.2016-31.05.2016, mis kestis kokku 2 kuud. Uuringu aluseks on SA Viljandi Haiglas meeskonna poolt väljatöötatud eestikeelne ankeet. Uuringus osalejad täitsid küsimustiku paberkandjal. Koduõde andis patsientidele ankeedi koos margistatud ümbrikuga. Patsientidel paluti täita ankeet ja seejärel saata see posti teel tagasi Viljandi haigla kvaliteedijuhile. Kui patsiendi tervislik seisund ei võimaldanud ankeeti ise täita, võis ta seda teha koos teise pereliikme, sõbra või tuttavaga.

Poolstrukureeritud ankeetküsimustikus on esitatud valikvastustega küsimused, väited vastust soovitavate tegevuste ja koduõendusteenuse osutamise kvaliteeti mõjutavate tegurite kohta. Patsiendile on jäetud võimalus vastata ka osaliselt avatud lõpuga küsimustele, mida patsient võib teha vabas vormis, mis eeldab andmete kogumisel saada võimalikult adekvaatset tagasisidet ning teavet patsiendi ootuste kohta koduõendusteenusele.

2. ANDMETE ANALÜÜSI METOODIKA

Andmeid analüüsi andmetöötlusprogrammis EXCEL abil. Järjestustunnustel on esitatud suheline sagedus koos vastajae arvuga, lisaks on eraldi välja ka toodud aritmeetiline keskmine ja standardhälve. Pideva tunnuse puhul (nt. vanus) on esitatud keskmine (mediaan), standardhälve, mood, miinimum ja maksimum.

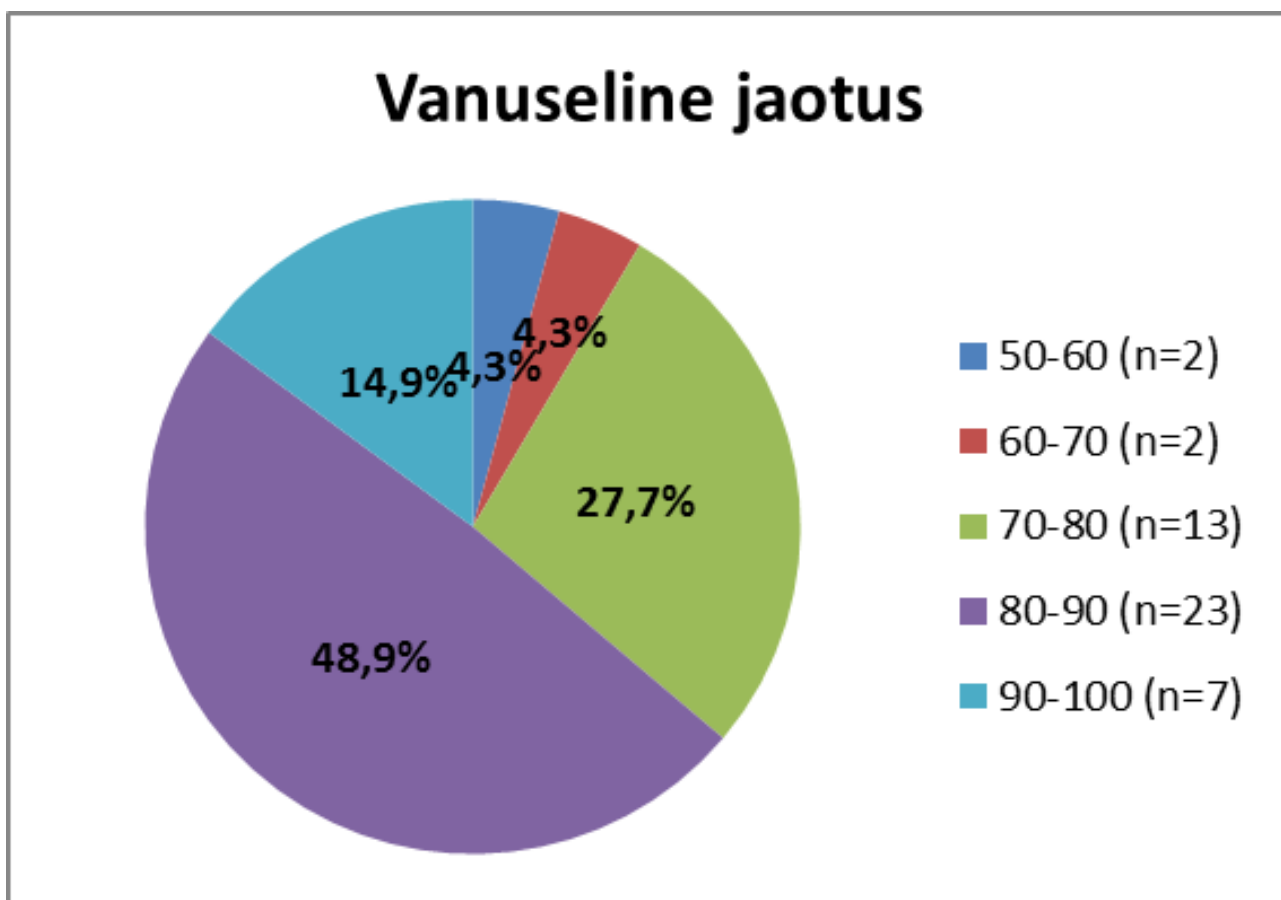
Patsiendi rahulolu mõõdeti 5-pallisel skaalal, kus 1=üldse ei ole rahul ja 5=väga rahul. Mida kõrgem on analüüsi tulemusel saadud näitaja, seda suurem on rahulolu.

3. UURINGU VALIM

Kokku väljastati ankeete 62 tükki, millest 47 tükki (75,8%) saadeti patsientide poolt haiglale tagasi. Patsiendid on erinevast soost, erineva vanusega ja omavad erinevaid terviseprobleeme.

3.1 Vastanute vanus

Küsimustikule vastanute keskmine vanus on 82 aastat ($SD=9,01$; $M_o=83$), kõige noorem vastaja oli 50 aastane ja kõige vanem 95 aastane (vt joonist nr 1).



Joonis 1. Vastanute vanuseline jaotus.

3.2 Vastanute sugu

Küsimustikule vastanutest 23% (n=11) olid mehed ja 77% (n=36) olid naised.

3.3 Vastanute perekonnaseis

	%
lesk (n=21)	44,7
abielus/vabaabielus (n=10)	21,3
lahutatud (n=9)	19,1
vallaline (n=6)	12,8
ei vastanud küsimusele (n=1)	2,1

Tabel 1. Vastanute perekonnaseis

3.4 Kas elate oma kodukohas ...

	%
üksi (n=28)	59,6
abikaasaga/elukaaslasega (n=9)	19,1
koos lastega (n=6)	12,8
koos sugulastega (n=2)	4,3
ei vastanud küsimusele (n=2)	4,3

Tabel 2. Vastanute jaotus elukohas elamise järgi

4. KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA

4.1 Teostatud protseduurid

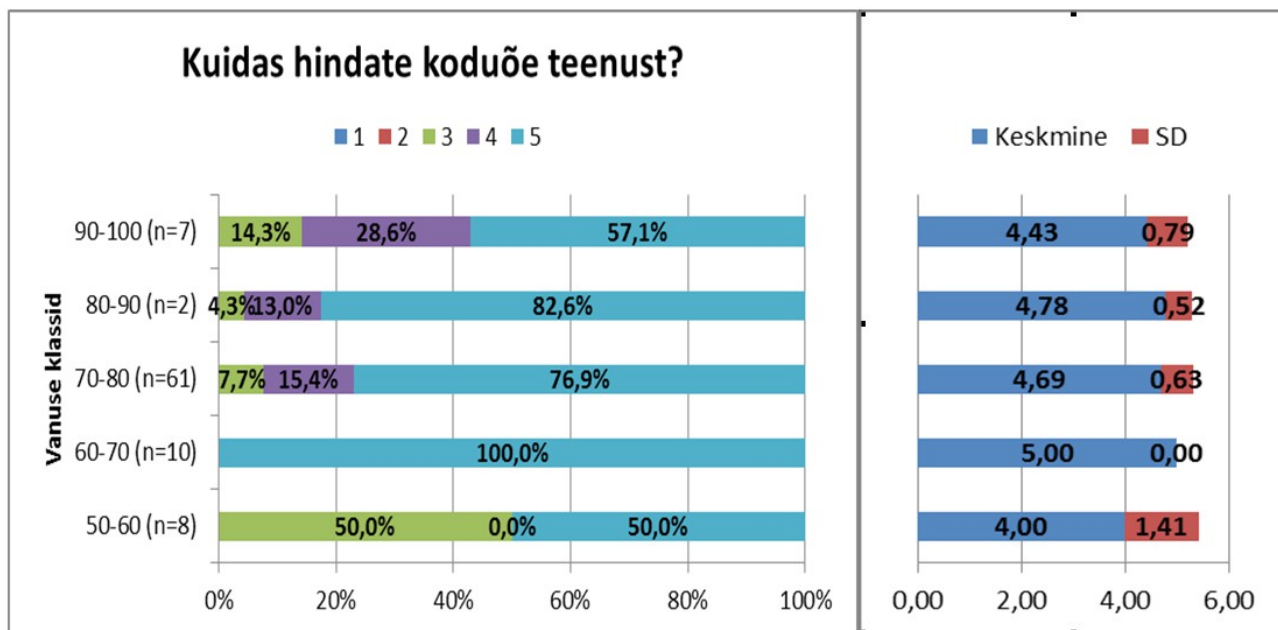
PROTSEDUURID	%
vererõhu/veresuhkru kontroll (n=46)	27,7
andis tervise alast nõu ja õpetas (n=40)	24,1
sidumine (n=32)	19,3
ravimite manustamine (n=24)	14,5
muu (n=16)	9,6
kateeri hooldus (n=8)	4,8

Tabel 3. Koduõe poolt osutatud protseduurid

4.2 Koduõe teenuse hindamine

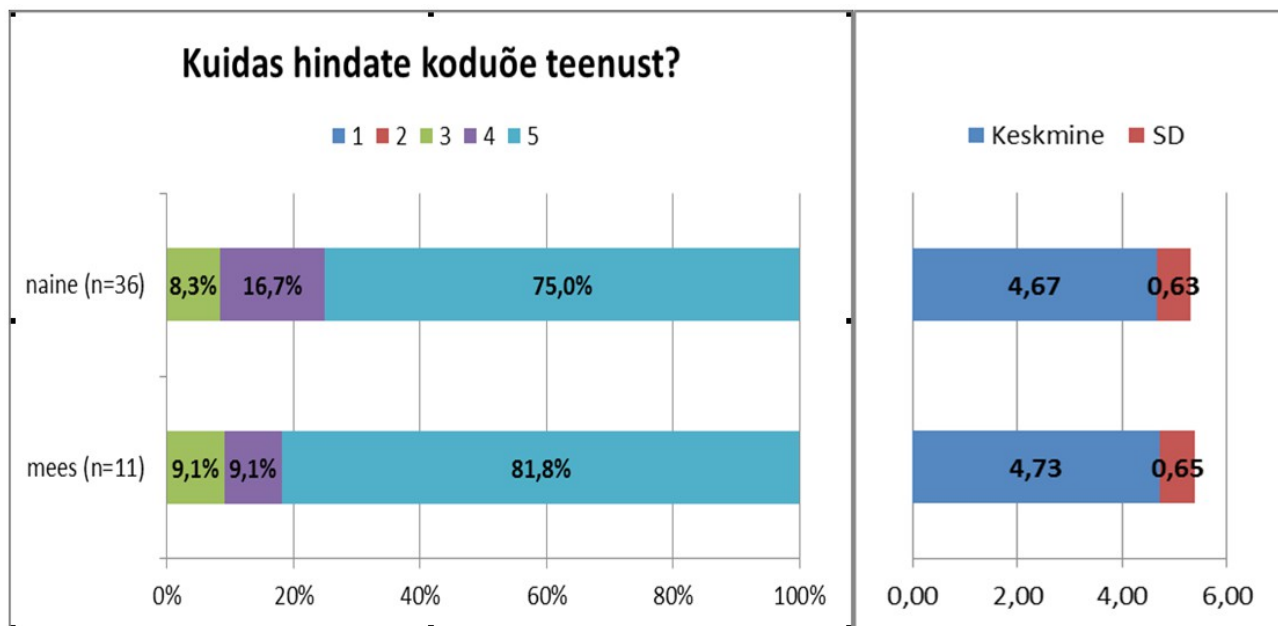
Küsimusele „Kuidas hindate koduõe teenust?“ vastati 1-5 pallisel skaalal järgmiselt: 5- 36 inimest (76,6%), 4- 7 inimest (14,9%) ja 3- 4 inimest (8,5%) (m=4,68; SD=0,63).

4.2.1 Vanuse järgi



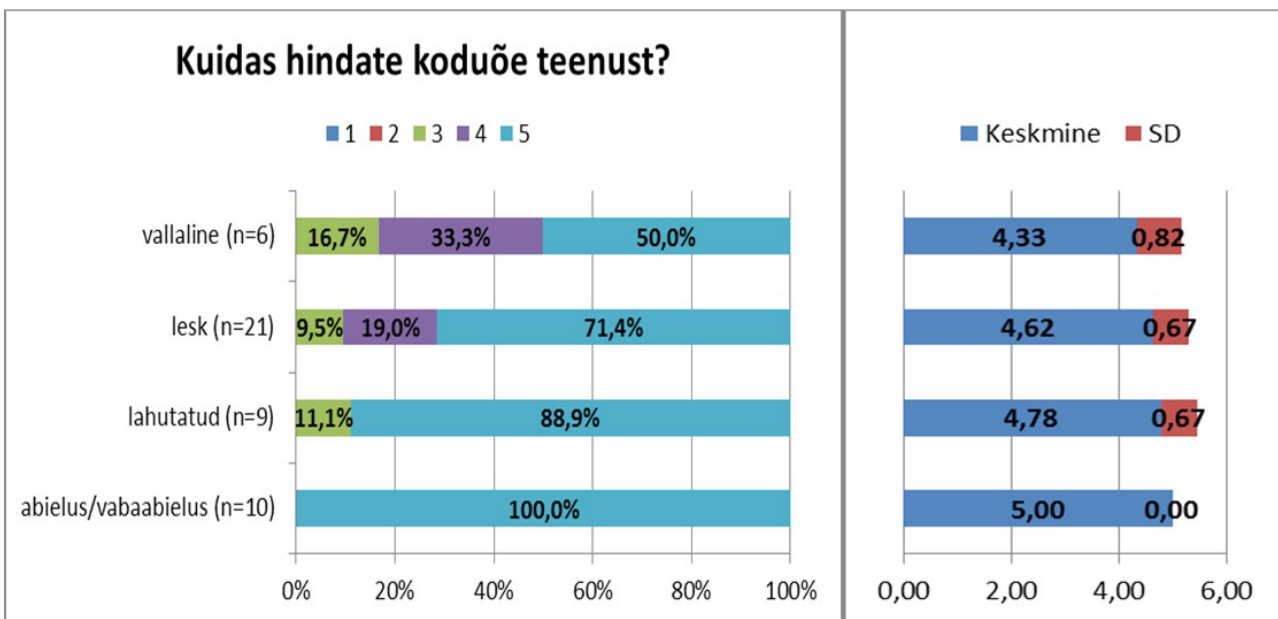
Joonis 2. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe teenust?“ vanuse järgi.

4.2.2 Soo järgi



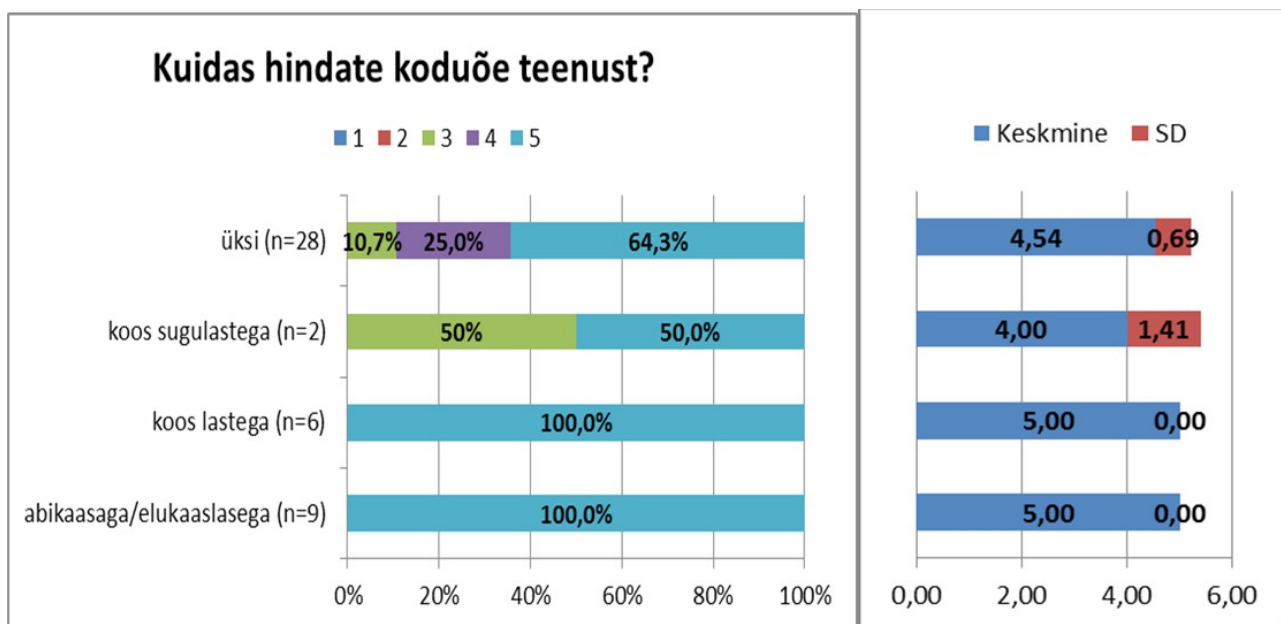
Joonis 3. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe teenust?“ soo järgi

4.2.3 Perekonnaseisu järgi



Joonis 4. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe teenust?“ perekonnaseisu järgi

4.2.4 Oma elukohas elan ...

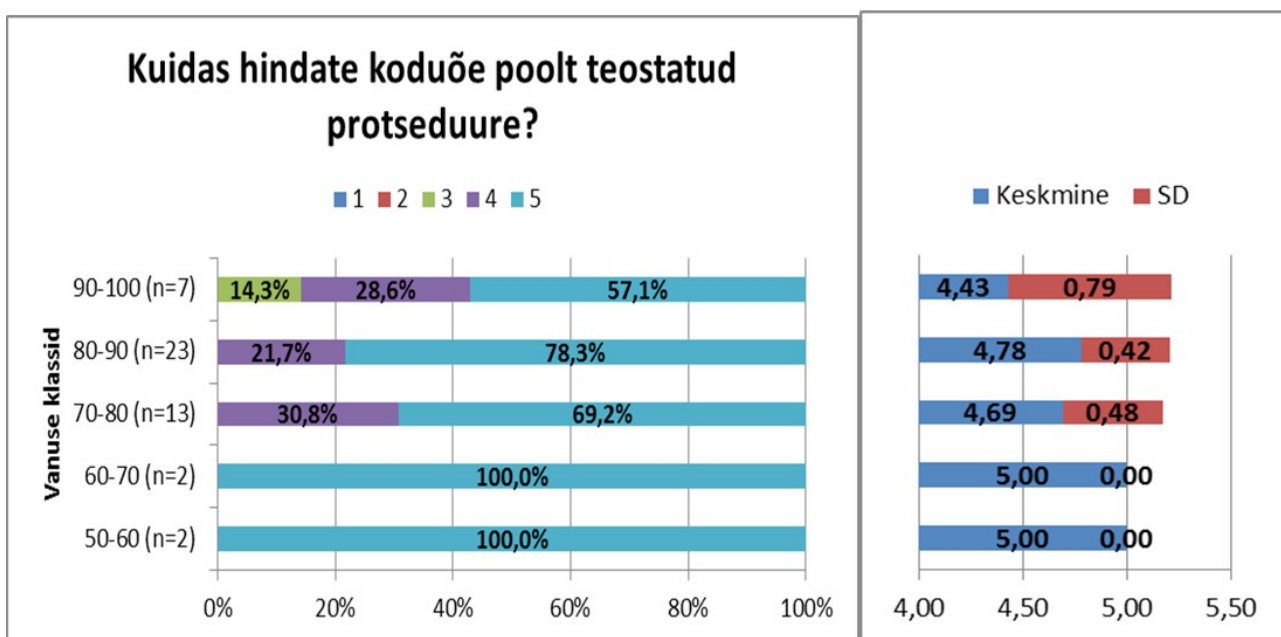


Joonis 5. Vastuste jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe teenust?“ elukohas elamise järgi.

4.3 Koduõe poolt teostatud protseduuride hindamine

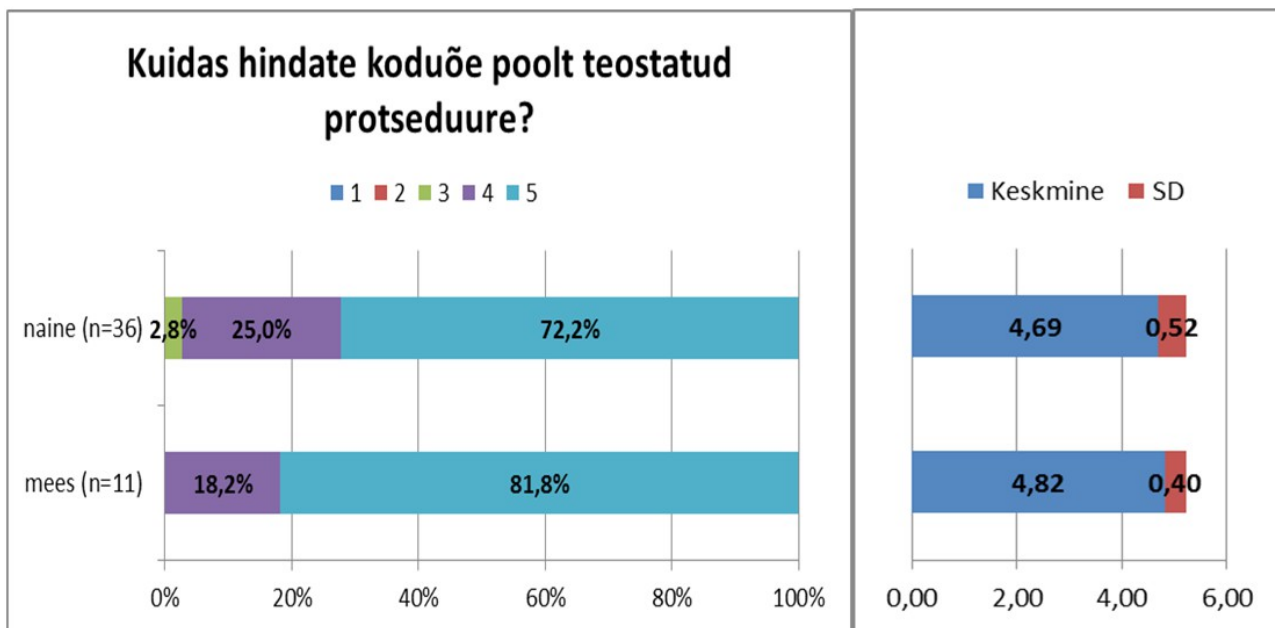
Küsimusele „Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?“ vastati 1-5 pallisel skaala järgmiselt: 5- 35 inimest (74,5%), 4- 11 inimest (23,4%) ja 3- 1 inimene (2,1%) (m=4,72; SD=0,50).

4.3.1 Vanuse järgi



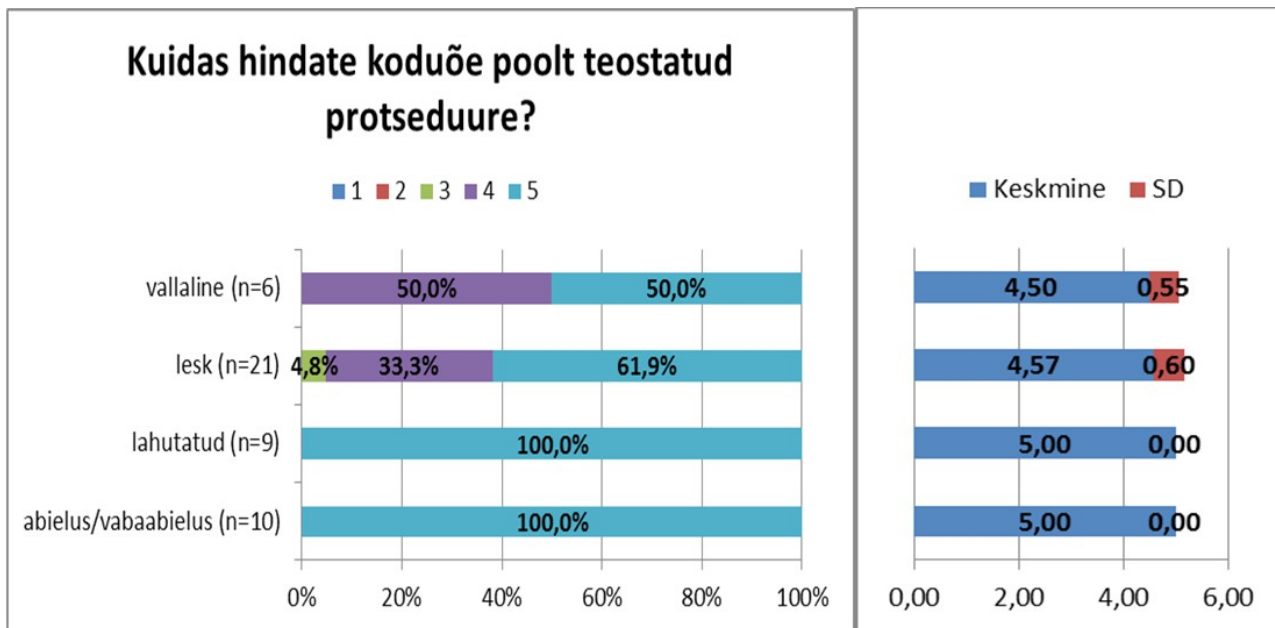
Joonis 6. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?“ vanuse järgi

4.3.2 Soo järgi



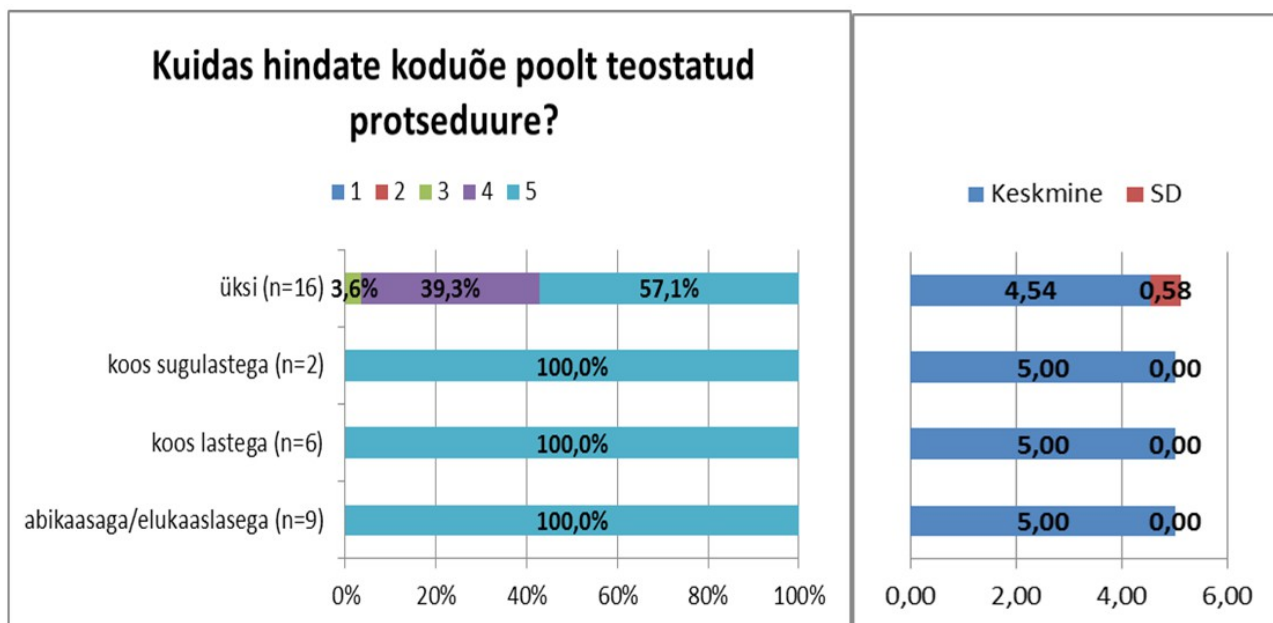
Joonis 7. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?“ soo järgi

4.3.3 Perekonnaseisu järgi



Joonis 8. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?“ perekonnaseisu järgi

4.3.4 Oma elukohas elan...

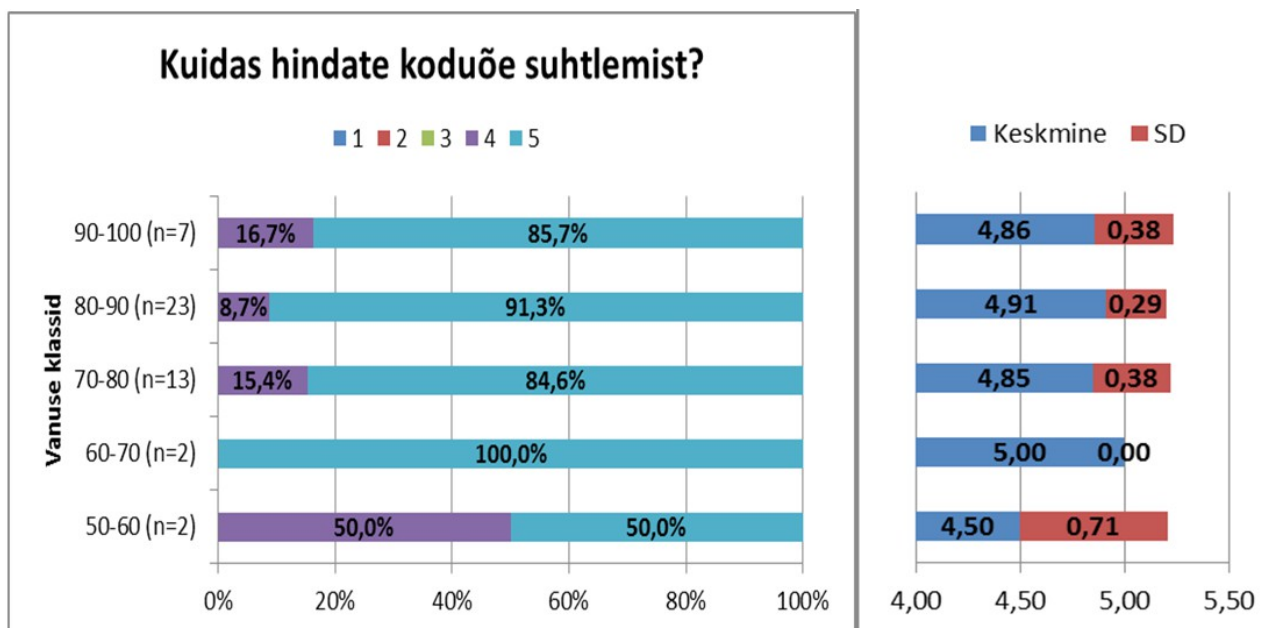


Joonis 9. Vastanute jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?“ elukohas elamise järgi

4.4 Koduõe suhtlemine

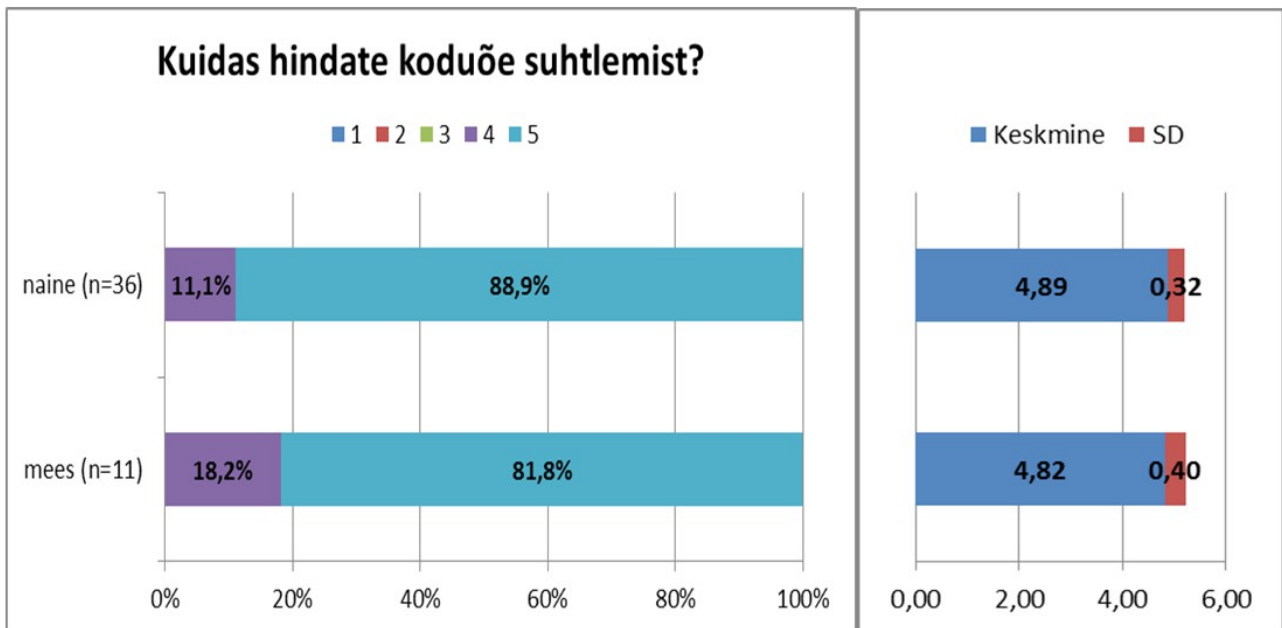
Küsimusele „Kuidas hindate koduõe suhtlemist?“ vastati 5-pallisel skaalal järgmiselt: 5- 41 inimest (87,2%), 4- 6 inimest (12,8%) (m=4,87; SD=0,34).

4.4.1 Vanuse järgi



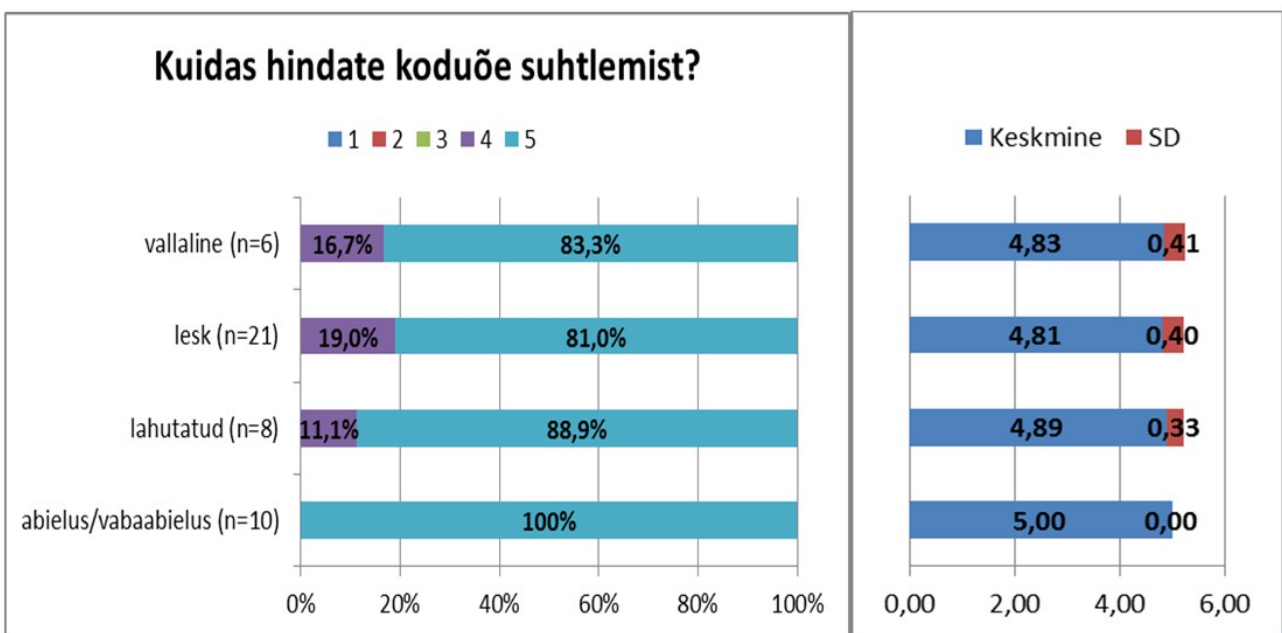
Joonis 10. Vastuste jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe suhtlemist?“ vanuse järgi.

4.4.2 Soo järgi



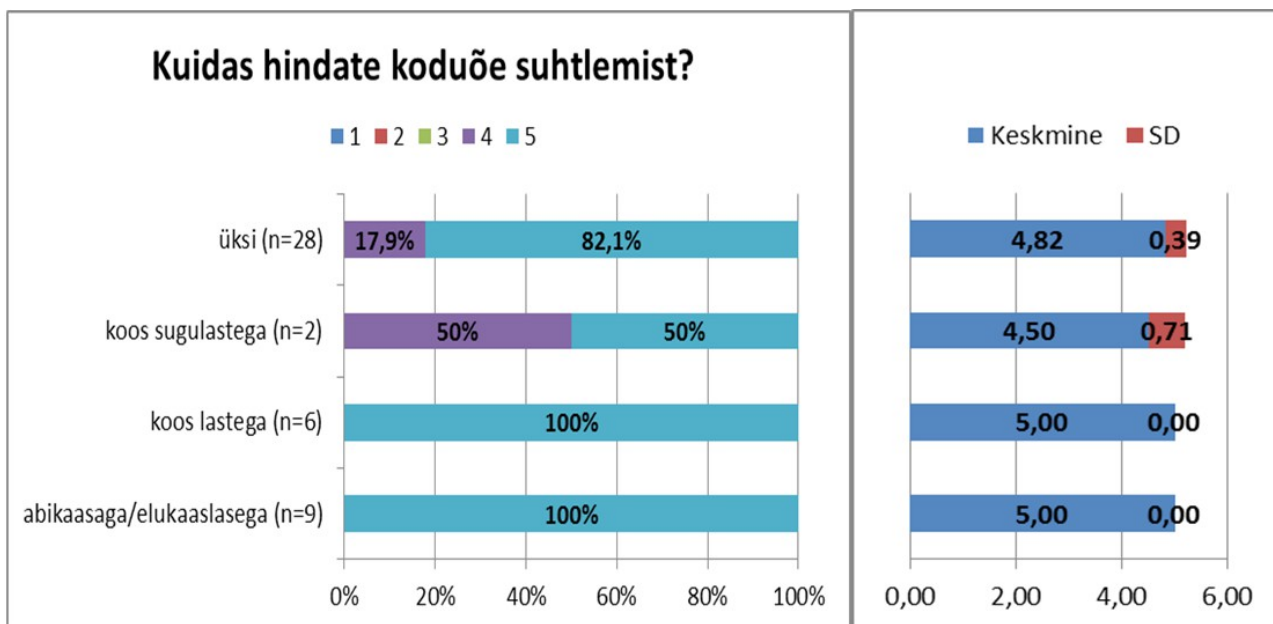
Joonis 11. Vastuste jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe suhtlemist?“ soo järgi

4.4.3 Perekonnaseisu järgi



Joonis 12. Vastuste jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe suhtlemist?“ perekonnaseisu järgi

4.4.4 Oma elukohas elan...

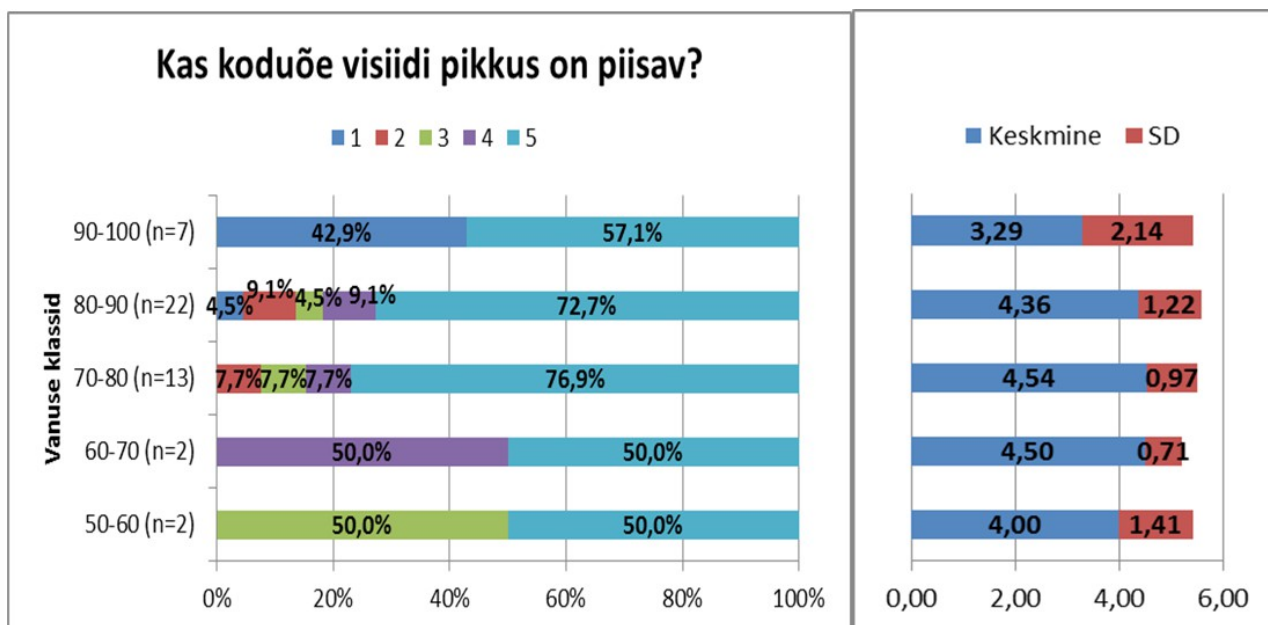


Joonis 13. Vastuste jaotus küsimusele „Kuidas hindate koduõe suhtlemist?“ elukohas elamise järgi

4.5 Koduõe visiidi pikkus

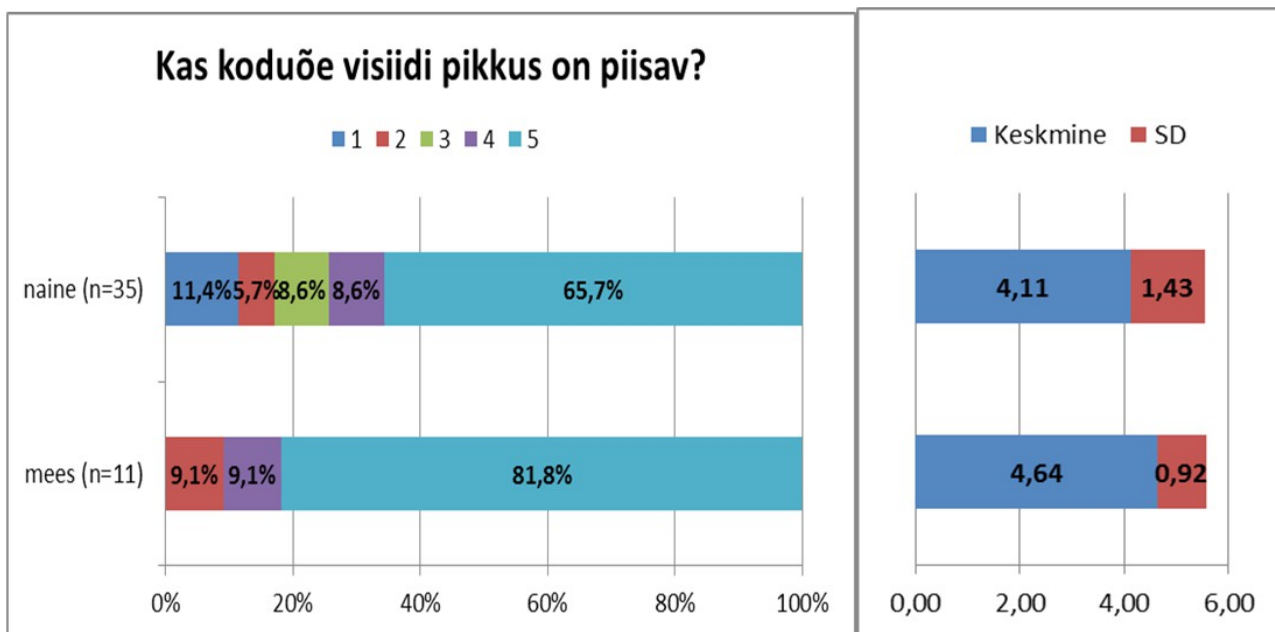
Küsimusele „Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?“ vastati 5-pallisel skaalal järgmiselt: 5- 32 inimest (69,6%), 4- 4 inimest (8,7%), 3-3 inimest (6,65%), 2- 3 inimest (6,5%), 1- 4 inimest (8,7%) (m=4,24; SD=1,34).

4.5.1 Vanuse järgi



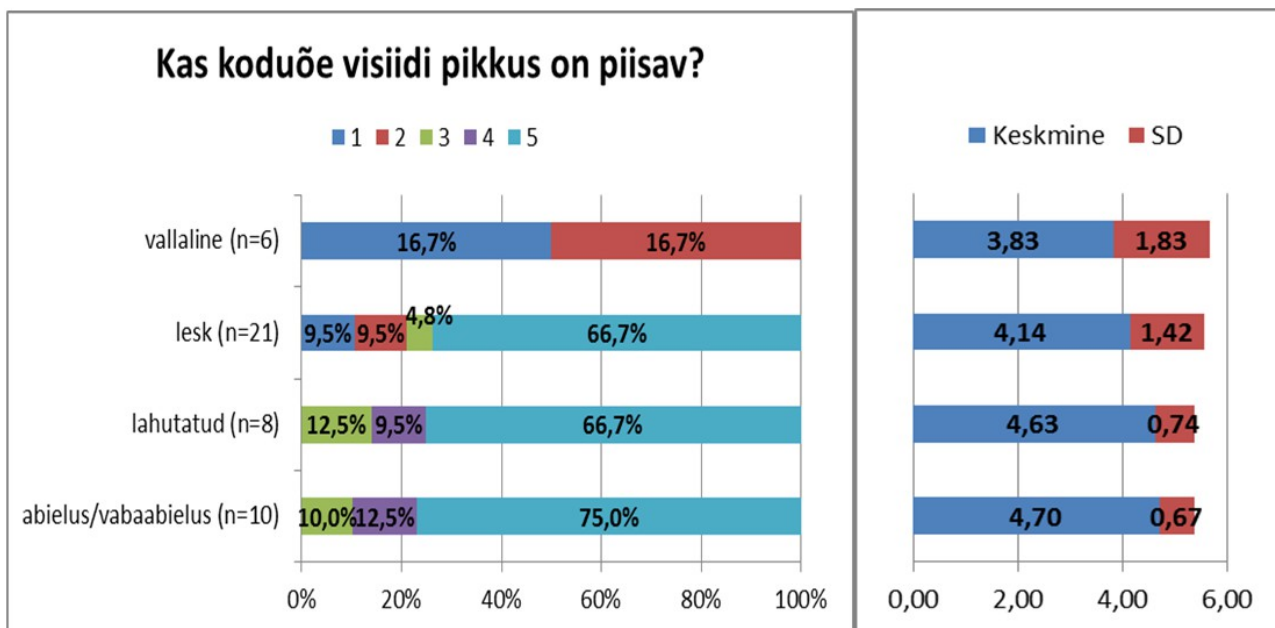
Joonis 14. Vastuste jaotus küsimusele „Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?“ vanuse järgi

4.5.2 Soo järgi



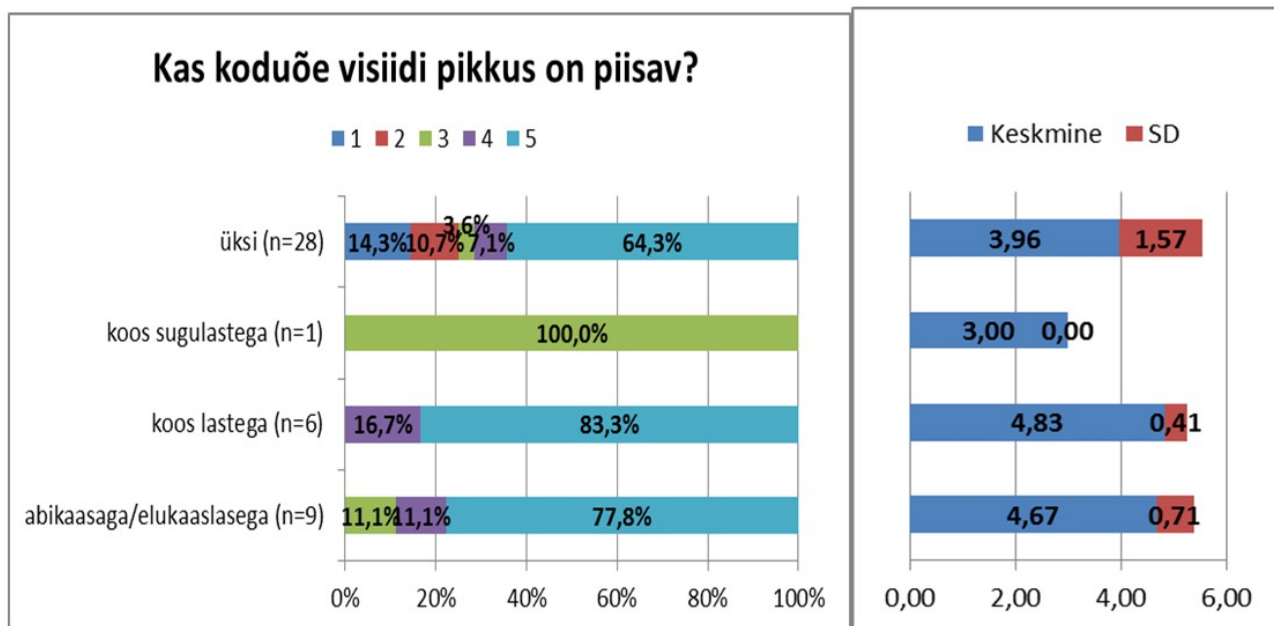
Joonis 15. Vastuste jaotus küsimusele „Kas koduõe visiidi pikkus on piisav“ soo järgi

4.5.3 Perekonnaseisu järgi



Joonis 16. Vastuste jaotus küsimusele „Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?“ perekonnaseisu järgi.

4.5.4 Oma elukohas elan ...



Joonis 17. Vastuste jaotus küsimusele „Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?“ elukohas elamise järgi.

4.6 Koduõe teenuse ootused

4.6.1 Patsiendi tagasiside

„Koduõe teenus on väga hästi korraldatud. Ilma koduõeta kodus olla ei saaks.“

„Koduõe teenus on üllatavalt hea!“

„Koduõe teenus ületas ootusi (heas mõttes).“

„Olen oma koduõega rahul!“

„Olen saanud väga palju abi!“

„Teenus vastas täielikult ootustele ja oleme teenusega väga rahul.“

„Koduõde on väga abivalmis ja tore.“

„Koduõendus teenusega olen väga rahul.“

„Koduõenduse teenus on olnud väga hea ja seetõttu ei oska ma momendil midagi soovitada.“

vastas ootustele	26
jäin (väga) rahule	18
tänudsõnad/kiidusõnad	9
koduõe teenus on vajalik/kasulik/hästi korraldatud	6
aega jäi väheks	3
ületas ootusi	2
esmakordne kokkupuude	2
koduõde annab kindlustunde	1
ei oska öelda	1

Tabel 4. Patsientide tagasiside küsimusele "Kas koduõe teenus vastas Teie ootustele?"

4.6.2 Tänusõnad/kiidusõnad

„Suur tänu minu koduõele (Ülle Older). Minu koduõde on väga hea suhtleja haige inimesega. Oskab veenvalt ja rahulikult rääkida. Alati annab sõbralikult nõu.“

„Olen väga tänulik taolise teenuse olemasolu eest!“

„Koduõe teenus on väga vajalik ja kasulik. Tänud sellele, kes selle peale tuli! Suur, suur tänu!“

„Olen väga, väga rahul koduõe Eve Pärnakuga. Alati on sõbralik ja hea suhtleja. Teenuse osutamine on professionaalne.“

„Jätkake samas vaimus! Aitäh!“

„Meie täname südamest koduõde Eha Ruutu. Tema aitas meid väga palju: lohutas tervise suhtes, tal oli alati aega meiega rääkida. Täname sind südamest Eha Ruut!“ (patsiendid Elvi ja Heino Takk)

„Suur tänu koduõele vaeva nägemise eest.“

„See teenus on vajali ja tänuväärne. Ilma sellise abita ei oleks võimalik kodus hakkama saada. Minu koduõde on väga positiivselt päikseline inimene. Maire on alati kohal nagu eelnevalt kokku lepime. Saan temalt usku ja lohustust. Annab positiivset jõudu ja usku. Soovitaksin kindlasti seda teenust ka teistele. Palju tänu ja rohkem häid koduõdesid.“

4.7 Ettepanekud koduõenduse teenuse parandamiseks

4.7.1 Patsientide soovid

„Soovin, et ei peaks ravimeid ostma. Koduõde võiks küüsi lõigata ja õue jalutama viia.“

„Soovin, et koduõel oleks rohkem aega. Rohud on kallid, need võiks koduõel olemas olla. Koduõel

ei ole üldiselt midagi kaasas, igat asja pean küsima.“

„Koduõde võiks viia kõndima, võimleks minuga ja lõikaks küüned ära.“

„Soovin edaspidi ka saada koduõenduse teenust, sest olen saanud sellest palju abi oma tervise probleemidele.“

„Soovin, et koduõde käiks 3x nädalas.“

„Ravimid on kallid. Osaliselt võiks olla koduõendusteenuse poolt abi. Soovin väga õues liikuda, kuid vajan selleks saatjat.“

ettepanekud puuduvad/ei oska öelda	6
ravimeid/sidumismaterjali jms ei peaks ise ostma, need võiks koduõel olla	5
ettepanekud	3
õues jalutamine koos koduõega	3
pediküür/maniküür	3
tihedam külastamine	2
üldpesus abistamine	2
võimlemine/massaaž	2
koduõel võiks olla rohkem aega	1
rohkem varustust koduõele	1
juukselõikus	1
koduõe poolt rohkem nõustamist	1
koduõenduse jätkumine	1

Tabel 5. Ettepanekud koduõenduse teenuse parandamiseks

4.7.1 Ettepanekud

Ettepanek jätkata endisel viisil, töö on väga vajalik!

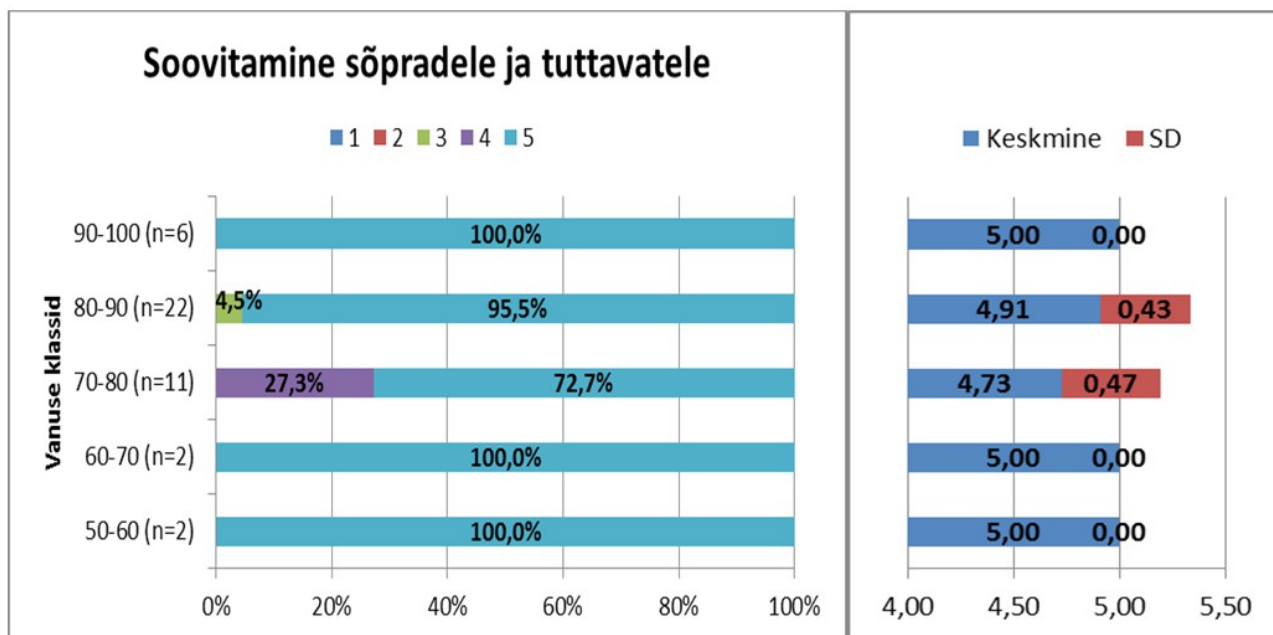
Ettepanek, et koduõde käiks tihedamalt.

Koduõenduse kaudu võiks olla võimalus tellida sidumismaterjali, mille saaks patsient välja osta.

4.8 Viljandi haigla koduõde teenuse soovitamise sõpradele ja tuttavatele

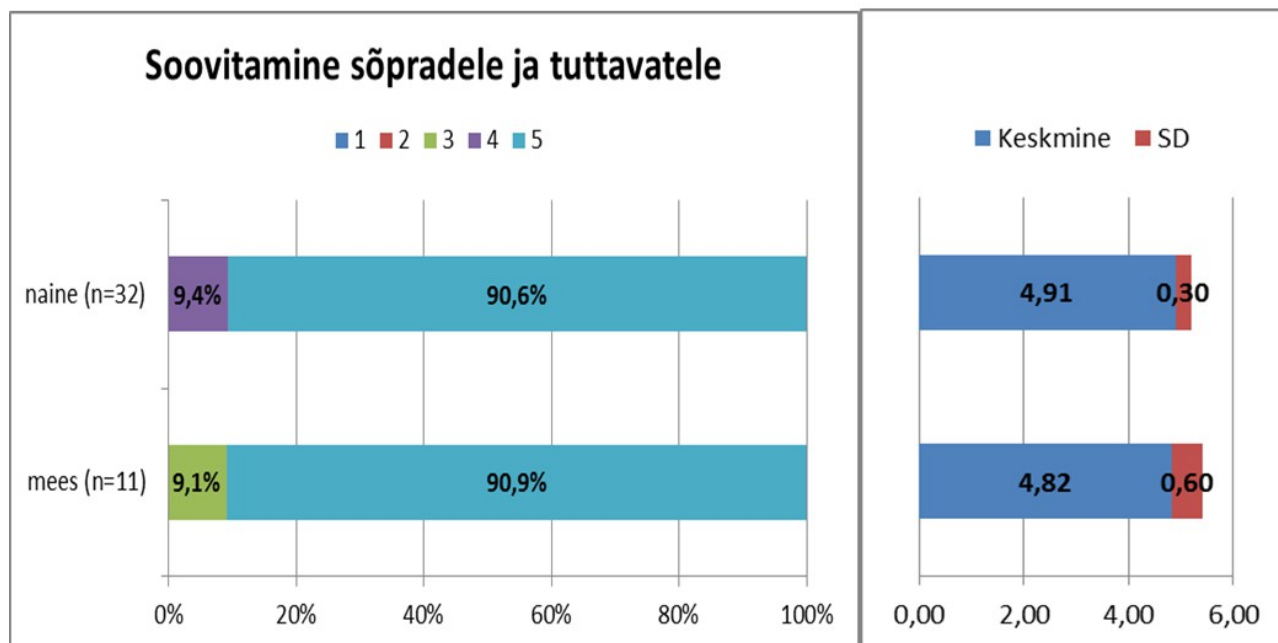
Küsimusele „Kas selle kogemuse põhjal soovitate SA Viljandi Haigla koduõde teenust oma sõpradele ja tuttavatele?“ vastati 5-pallisel skaalal järgmiselt: 5- 39 inimest (90,7%), 4- 3 inimest (7,0%) ja 3-1 inimene (2,3%) (m=4,88; SD=0,39).

4.8.1 Vanuse järgi



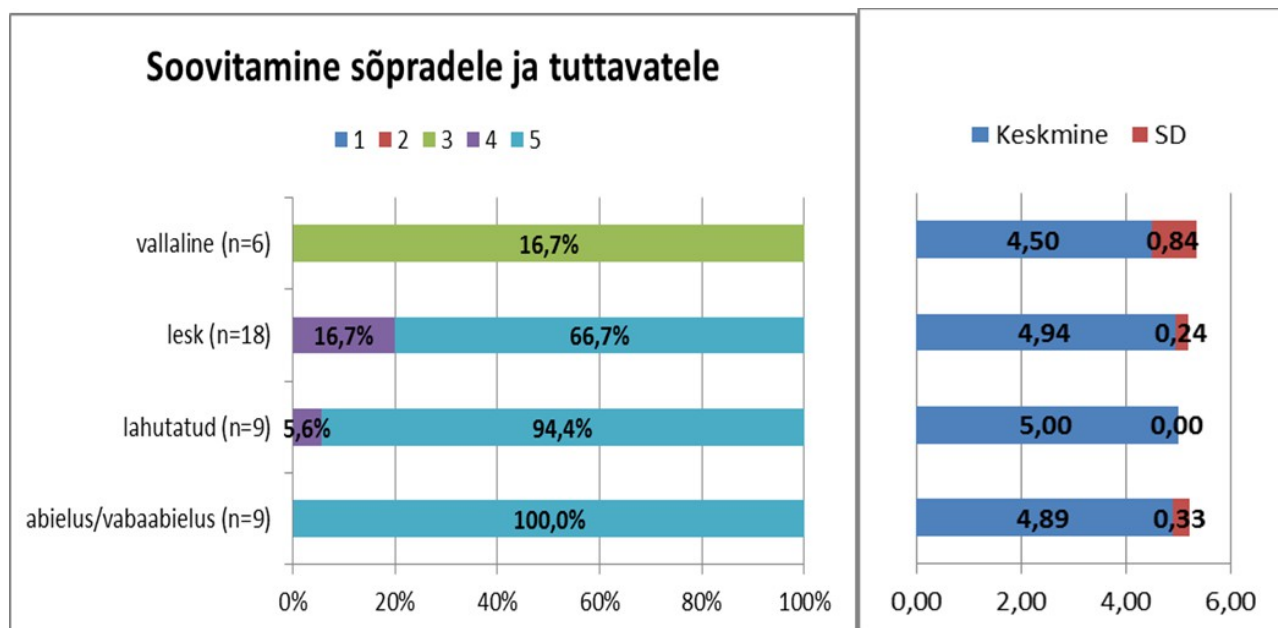
Joonis 18. Vastuste jaotus küsimusele „Kas selle kogemuse põhjal soovitate SA Viljandi Haigla koduõde oma sõpradele ja tuttavatele“ vanuse järgi.

4.8.2 Soo järgi



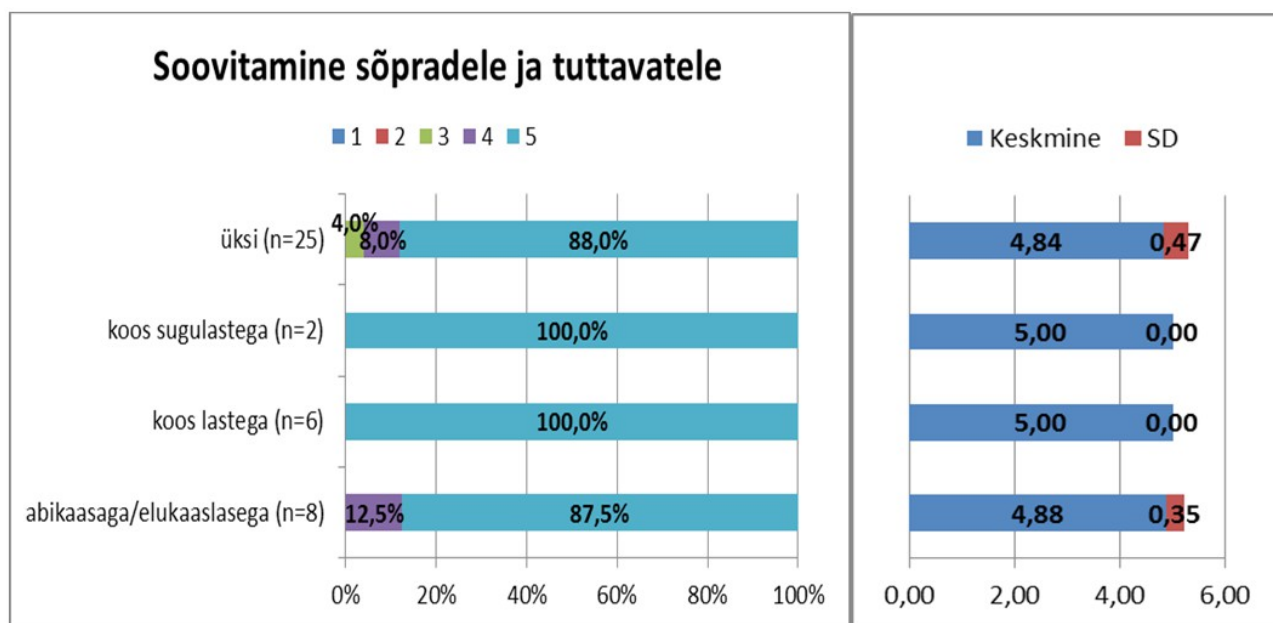
Joonis 19. Vastuste jaotus küsimusele „Kas selle kogemuse põhjal soovitate SA Viljandi Haigla koduõde oma sõpradele ja tuttavatele“ soo järgi.

4.8.3 Perekonnaseisu järgi



Joonis 20. Vastuste jaotus küsimusele „Kas selle kogemuse põhjal soovitate SA Viljandi Haigla koduõde oma sõpradele ja tuttavatele“ perekonnaseisu järgi.

4.8.4 Oma elukohas elan ...



Joonis 21. Vastuste jaotus küsimusele „Kas selle kogemuse põhjal soovitate SA Viljandi Haigla koduõde oma sõpradele ja tuttavatele“ elukohas elamise järgi.

5. LISA

5.1 Uuringus kasutatud ankeet

Lugupeetud koduõenduse patsient!

Käesoleva küsimustiku koostaja on SA Viljandi Haigla meeskond. Küsimustiku eesmärk on välja selgitada Teie hinnang koduõenduse teenusele ja vajadusel teha ettepanekuid teenuse arendamiseks ning muutmiseks vastavalt Teie ootustele.

Palun vastake järgmisele küsimustikule, märkides iga küsimuse puhul ristiga Teie arvamusega kõige enam ühtiv kirje/hinne või kirjutage vastus punktiirjoonele. Täidetud ankeet tagastage palun koduõele kinnises ümbrikus või saatke haiglale tagasi posti teel.

Teilt saadud informatsioon jääb anonüümseks ega kuulu avalikustamisele seoses Teie isikuga.

Vastuseid kasutatakse ainult sihtotstarbeloselt anonüümse andmebaasina tagasiside hindamiseks.

Lugupidamisega

Elo Paap, kvaliteedijuht
SA Viljandi Haigla
Telefon 435 2049, e-post
elo.paap@vmh.ee

KÜSIMUSTIK

1. **Teie vanus**
2. **Teie sugu**
 mees naine
3. **Teie perekonnaseis**
 abielus/vabaabielus lahutatud lesk vallaline
4. **Kas elate oma kodukohas**
 üksi koos lastega koos sugulastega abikaasaga/elukaaslasega

KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA

5. **Millist protseduuri koduõde teostas?** (*märkida võib mitu erinevat protseduuri*)
 sidumine
 ravimite manustamine
 andis tervise alast nõu ja õpetas
 vererõhu/veresuhkru kontroll

- kateeri hooldus
- muu

6. Kuidas hindate koduõe teenust?

1 2 3 4 5

üldse ei ole rahul väga rahul

7. Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?

1 2 3 4 5

üldse ei ole rahul väga rahul

8. Kuidas hindate koduõe suhtlemist?

1 2 3 4 5

üldse ei ole rahul väga rahul

9. Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?

1 2 3 4 5

ebapiisav täiesti piisav

10. Kas koduõe teenus vastas Teie ootustele?

.....
.....
.....

11. Teie ettepanekud koduõenduse teenuse parandamiseks

.....
.....
.....
.....

12. Kas selle kogemuse põhjal soovitate SA Viljandi Haigla koduõde oma sõpradele ja teenustele?

1 2 3 4 5

kindlasti mitte kindlasti soovitan

TÄNAME VASTUSTE EEST!