

Haigla

TEAVIK

SA VILJANDI HAIGLA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

EESMÄRK

SA Viljandi Haigla (edaspidi ka haigla) isikuandmete töötlemise põhimõtete eesmärgiks on tagada oma patsientide ja teiste andmesubjektide isikuandmete töötlemine kooskõlas kehtiva õigusega.

Haigla võib käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi aeg-ajalt muuta. Ajakohased isikuandmete töötlemise tingimused on avaldatud haigla veebilehel.

KASUTATUD MÕISTED

GDPR - Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

Isikuandmed - Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekt“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal. Isikuandmed on näiteks teie nimi, isikukood, e-postiaadress, andmed tervise seisundi kohta.

Terviseandmed - Füüsilise isiku füüsilise ja vaimse tervisega seotud isikuandmed, sealhulgas temale tervishoiuteenuste osutamist käsitlevad andmed, mis annavad teavet tema tervisliku seisundi kohta ning mis on kogutud tervishoiuteenuste osutamise käigus; saadud mingi kehaosa või kehast pärineva aine, sealhulgas geneetiliste andmete ja bioloogiliste proovide kontrollimise või uurimise tulemusena; sisaldavad teavet haiguse, haigestumisohu, kliinilise ravi või füsioloogilise olukorra ja geneetiliste andmete kohta või teavet andmesubjekti vaimse ja psüühilise seisundi kohta.

Kehtiv õigus - Kõik kehtivad Euroopa Liidu õigusaktid ning kõik kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid, sealhulgas GDPR-i riigisisised rakendusaktid.

Andmesubjekt - Füüsiline isik, kelle isikuandmeid haigla töötleb.

Töötlemine - Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamise, piiramine, kustutamine või hävitamine.

Vastutav töötleja - Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

Volitatud töötleja - Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid, tervishoiuteenuste ja nendega seotud teenuste, samuti ka sotsiaal- ja heaoluteenuste osutamiseks vastutava töötleja nimel.

1. VILJANDI HAIGLA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

1.1. Teie isikuandmete kaitse on haigla jaoks oluline ning me teeme kõik endast oleneva, et isikuandmeid parimal moel kaitsta ning rakendada isikuandmete töötlemisel valdkonna parimaid praktikaid, tagades isikuandmete töötlemise vastavalt seadusega lubatule.

- 1.2. Haigla korraldab isikuandmete töötlemise patsiendile ja haigla külastajale võimalikult läbipaistvalt ning arusaadavalt.
- 1.3. Töötleme Teie isikuandmeid täpselt ja selgelt eelnevalt kindlaksmääratud ning õiguspärasel eesmärkidel. Me ei töötle neid hiljem viisil, mis oleks esialgsete töötlemise eesmärkide või seadusega vastuolus.
- 1.4. Kogume ja töötleme Teie kohta ainult sellisel hulgal isikuandmeid, mis on minimaalselt vajalik Teiega ühenduse hoidmiseks ja tervishoiuteenuse osutamiseks.
- 1.5. Teeme kõik endast oleneva, et Teie isikuandmed oleksid õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning võtame omalt poolt kasutusele kõik mõistlikud meetmed, et isikuandmete töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutataks või parandataks viivitamata.
- 1.6. Säilitame isikuandmeid kujul, mis võimaldab Teid tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle isikuandmete töötlemise eesmärgi täitmiseks, milleks Teie isikuandmeid koguti. Kui Teie isikuandmeid enam vaja pole ning nende jätkuvaks töötlemiseks õiguslikku alust ei eksisteeri, need anonümiseeritakse, kustutatakse või hävitatakse.
- 1.7. Tagame, et isikuandmeid töödeldakse haiglas viisil, mis tagab Teie isikuandmete asjakohase turvalisuse. Sealhulgas teeme kõik endast oleneva, et kaitsta Teie isikuandmeid loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest.

2. MILLAL JA MILLISEID ISIKUANDMEID HAIGLA TÖÖTLEB

- 2.1. Haigla töötleb isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid, tervishoiuteenuste ja nendega seotud teenuste, samuti ka sotsiaal- ja heaaluteenuste osutamiseks.
- 2.2. Töötleme Teie isikuandmeid nõusolekust, seadusest, lepingulisest suhtest ja eluliste huvide kaitsmisest tulenevatel alustel.
- 2.3. Haigla poolt töödeldavate isikuandmete kategooriateks võivad olla Teie nimi, isikukood, Teie poolt avaldatud Teie ja lähedaste kontaktandmed, andmed tehtava töö kohta, pangakonto andmed ja muud teenuse osutamisega seotud andmed.
- 2.4. Patsiendile on tervishoiuteenuste osutamiseks terviseandmete ja muude isikuandmete esitamine kohustuslik ning isikuandmete esitamata jätmise korral ei saa haigla teenuseid osutada.
- 2.5. Kui olete andnud meile eraldi nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, võime töödelda Teie isikuandmeid Teie antud nõusoleku alusel. Sellisel juhul töötleme Teie isikuandmeid nõusolekus kindlaksmääratud eesmärkidel ja nõusolekul toodud ulatuses. Kui olete andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, on Teil õigus meile antud nõusolek igal ajal tagasi võtta.
- 2.6. **Töötleme teie isikuandmeid eelkõige järgnevates olukordades:**
 - 2.6.1. Kui pöördute haiglasse tervishoiuteenuse saamiseks, töötleme Teie isikuandmeid Teile konkreetse tervishoiuteenuse (nt haiguse, vigastuse, mürgistuse diagnoosimine ja ravi) või tervishoiuteenusega seotud teenuse (nt sotsiaalteenus) ja muude teenuste osutamiseks.
 - 2.6.2. Kui mõni haigla patsient on märkinud Teid oma kontaktisikuks, võime töödelda Teie isikuandmeid Teile patsiendiga seotud teabe edastamiseks. Eeldame, et patsient on küsinud Teilt nõusoleku kontaktisikuks nimetamise kohta. Kui Te soovite enda kontaktisikuna eemaldamist, võtke palun meiega ühendust allpool jaotises „Kontakt“ toodud kontaktidel.
 - 2.6.3. Kui haiglasse on toodud Teie lähedane isik ja soovite saada infot oma lähedase isiku tervises seisundi kohta, võime töödelda Teie isikuandmeid Teile patsiendiga seotuse kontrollimise eesmärgil, et haiglal oleks võimalik edastada Teile patsiendi tervises seisundit kajastavad andmeid, kui see on kehtiva õiguse alusel lubatud. Haigla ei avalda patsientide andmeid kunagi siis, kui see ei ole kehtiva õiguse alusel lubatud.

- 2.6.4. Kui pöördate haigla poole muu teenuse kui tervishoiuteenuse saamiseks, töötleme Teie isikuandmeid Teie tellitud teenuse osutamise eesmärgil. Teile teenuse osutamise eesmärgil võime töödelda Teid tuvastamist võimaldavaid andmeid nagu Teie nimi ja isikukood ning Teile teenuse osutamiseks vajalikke andmeid, sealhulgas Teie terviseandmeid, kui terviseandmete töötlemine on vajalik konkreetse teenuse osutamiseks. Samuti võime töödelda Teie kontaktandmeid ja pangakonto andmeid Teile osutatud teenuse arveldamise eesmärgil.
- 2.6.5. Broneerisite endale üleriiklikus digiregistratuuris (www.digilugu.ee) aja eriarsti esmase vastuvõtu vabale ajale, ämmaemanda/õe vastuvõtu või muu vastuvõtu vabale ajale, perekooli tasulistele teenustele, taastusravi- ja heaolukeskuse tasulistele teenustele. Sellisel juhul toimub Teie isikukoodi ning isikusamasust tuvastada võimaldavate andmete, broneeritud vastuvõtu kuupäeva ja kellaaaja ning seonduvate isikuandmete töötlemine seoses broneeringu täitmise vajadusega. Hiljem võib haigla nimetatud isikuandmeid töödelda juhul, kui broneering tühistatakse.
- 2.6.6. Patsiendi ja kliendi rahulolu analüüsimise ja hindamise eesmärgil on haiglal õigus küsida osutatud teenuste kohta Teie tagasisidet. Kui patsient on alaealine, küsitakse tagasisidet tema vanemalt või eestkostjalt. Sellisel juhul võib haigla töödelda tagasiside andja e-posti aadressi ja telefoninumbri andmeid.
- 2.6.7. Esitate avalduse terviseandmete ja seonduva dokumentatsiooni väljastamiseks ning haigla töötleb isikuandmeid nende andmete väljastamiseks.
- 2.6.8. Edastate haiglale selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse – sellises olukorras töötleb haigla Teie isikuandmeid Teile vastamiseks ja/või kaebuses toodud asjaolude väljaselgitamiseks. Kui olete saatnud haiglale kirja, millele saab vastata ainult teine asutus peale haigla, edastame Teie kirja kõnealusele teisele asutusele ning informeerime Teid sellest.
- 2.6.9. Haiglasse tööle kandideerimise protsessi raames toimub tööle kandideerinud kandidaatide isikuandmete töötlemine eesmärgiga leida sobiv isik vajalike funktsioonide täitmiseks haiglas. Töötleme Teie kohta käivaid isikuandmeid, mille olete meile ise avalikustanud või mis on kättesaadavad avalikest allikatest.

3. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA VOLITATUD TÖÖTLEJATE KASUTAMINE

- 3.1. Haigla ei edasta Teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud selleks kehtiva õiguse alusel seaduslikku õigust omades.
- 3.2. Haiglal on kehtiva õiguse alusel õigus kasutada isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejaid. Haigla volitatud töötlejad, kes võivad piiratud juhtudel isikuandmeid töödelda on näiteks haiglale IT-teenuse osutajad (näiteks serveriteenuse pakkujad, IT tarkvara arendajad). Haigla kasutab volitatud töötlejana üksnes selliseid koostööpartnerid, kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja kehtiva õigusega.
- 3.3. Teile tervishoiuteenuse osutamisel edastab haigla Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel e-tervise patsiendiportaali infosüsteemi, mis asub veebilehel <https://id.digilugu.ee/> ja mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (TEHIK) (registrikood 70009770, aadress Pärnu maantee 132, 11317 Tallinn). Patsiendiportaaliga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 3.4. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib haigla vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel retseptikeskuse kaudu, mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Pärnu maantee 132, 11317 Tallinn), kui see on vajalik Teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Retseptikeskusega seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.

- 3.5. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib haigla vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel pildipanga kaudu, mille vastutav töötleja on Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), kui see on vajalik Teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 5331 8888 või e-posti aadressil abi@pildipank.ee.
- 3.6. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime edastada Teie raviandmeid Eesti Haigekassale (Eesti Haigekassa, registrikood 74000091, aadress Lastekodu tn 48, 10113 Tallinn) kui Teie raviarve tasub osaliselt või tervikuna Eesti Haigekassa tervishoiuasutustele ravikindlustusvahenditest. Haigekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Eesti Haigekassaga telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil info@haigekassa.ee.
- 3.7. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime edastada Teie isikuandmeid, sh terviseandmeid, riiklikele andmekogudele rahvatervise seaduse alusel. Rahvastiku tervisega seonduvad riiklikud andmekogud on tervisepoliitika väljatöötamise, tervishoiuteenuste korraldamise, haiguste ennetamise, tõrjemeetmete kavandamise ja nende tõhususe analüüsi eesmärgil, samuti tervisestatistika korraldamiseks ja rahvastiku tervist käsitlevaks uurimistööks peetavad andmekogud. Sellised riiklikud andmekogud hõlmavad näiteks vähiregistrit, sünniregistrit, müokardiinfarktiregistrit, tuberkuloosiregistrit, vähi sõeluuringute register.
- 3.8. Haiglal on õigus edastada ilma andmesubjekti nõusolekuta kindlustusandja nõudel isikuandmeid või võimaldama nendele juurdepääsu, kui isikuandmed on kindlustusandjale vajalikud kindlustuslepingu täitmiseks ja selle täitmise tagamiseks või tagasinõuete esitamiseks. Andmete edastamise eelduseks on, et isikul on sõlmitud kindlustusleping ning esinenud on kindlustusjuhtum.

4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 4.1. Haigla lähtub Teie isikuandmete säilitamisel õigusaktides ja lepingutest tulenevatest kriteeriumitest.
- 4.2. Kui haiglal on seadusest tulenev, lepinguline või muu sarnane kohustus isiku andmete säilitamiseks, siis hoiame Teie isikuandmeid isikustatud kujul seni, kuni see on vajalik sellise kohustuse täitmiseks.
- 4.3. Pärast lepingulise suhte lõppemist säilitab haigla isikuandmeid nii kaua, kui isikul või ettevõttel on õigus esitada lepingu alusel nõudeid teise poole vastu.
- 4.4. Haigla säilitab isikuandmeid tähtaegadel, mis on määratud seadusega, andmesubjekti teadliku nõusolekuga, andmesubjekti osalusel sõlmitud lepinguga ning nõude seaduses sätestatud tähtajaga. Isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel vajalik.
- 4.5. Kui soovite saada detailsemat teavet Teiega seotud isikuandmete säilitamise tähtaegade kohta, palun võtke meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel.

5. TEIE ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 5.1. Teil on Teie isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused.
- 5.2. Teil on isikuandmete töötlemisel muuhulgas järgmised õigused:
 - 5.2.1. **juurdepääsuõigus:** Teil on õigus igal ajal küsida, kas haiglal on Teie kohta isikuandmeid või mitte ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid haigla Teie kohta töötleb;
 - 5.2.2. **õigus Isikuandmete parandamisele:** Teil on õigus taotleda haiglalt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
 - 5.2.3. **õigus vastuväidete esitamisele:** Teil on õigus esitada haiglale vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis kui isikuandmete kasutamine põhineb haigla õigustatud huvil;

- 5.2.4. **õigus nõuda isikuandmete kustutamist:** Kui meil ei ole Teie isikuandmete kasutamiseks enam õiguslikku alust, siis on Teil õigus nõuda haiglalt nende andmete kasutamise lõpetamist või kustutamist. Teil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse Teie nõusolekul ja kui olete nõusoleku tagasi võtnud;
- 5.2.5. **õigus piirata töötlemist:** Teil on õigus nõuda, et haigla piiraks Teie isikuandmete töötlemise kehtiva õiguse alusel, näiteks kui haigla ei vaja Teie isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel või kui olete esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite;
- 5.2.6. **õigus võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi:** kui isikuandmete töötlemine põhineb Teie antud nõusolekul, on Teil igal ajal õigus haiglale antud nõusolek tagasi võtta;
- 5.2.7. **õigus andmete ülekantavusele:** Teil on õigus ise saada haiglalt isikuandmeid, mida olete ise haiglale esitanud ning mida töödeldakse Teie nõusoleku alusel või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et haigla edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale;
- 5.2.8. **õigus esitada kaebus:** Kui leiate, et haigla on isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega haigla poole kas kirja teel või e-posti aadressil vmh@vmh.ee või isikuandmete kaitse nõuete üle järelevalvet teostava Andmekaitse Inspeksiooni poole (Tatari 39, 10134 Tallinn, www.aki.ee, e-posti aadress info@aki.ee).
- 5.3. Käesolevas peatükis loetletud Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või haigla juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.
- 5.4. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel. Enne Teie esitatud taotluse või päringu täitmist peame me veenduma Teie isikusamasuses. Seega palume kõik isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks esitatavad taotlused edastada e-posti teel digitaalselt allkirjastatult või haiglas kohapeal omakäeliselt allkirjastades, millisel juhul võime paluda Teil isiku tuvastamist isikut tõendava dokumendi esitamisega.

6. TURVAKAAMERAD

- 6.1. Turvalisuse, patsientide ohutuse ning ravi kvaliteedi tagamise eesmärgil on haigla väliterritooriumile ja siseruumidesse paigaldatud turvakaamerad. Turvakaamerate lähedusse on lisatud sellekohased teavitused. Turvakaamerate salvestiste käitlemine on reguleeritud SA Viljandi Haigla videovalve süsteemi kasutamise korraga KHA/20.

7. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 7.1. Haigla kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta Isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest. Haigla rakendab isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid.
- 7.2. Meetmete rakendamise üle teostavad riiklikku järelevalvet Andmekaitseinspeksioon ja Riigi Infosüsteemi Amet.

8. KONTAKT

Haigla ja haigla poolt määratud andmekaitsespetsialistiga on võimalik isikuandmete kaitset puudutavates küsimustes kontakteeruda alljärgnevalt toodud kontaktide vahendusel:

SA Viljandi Haigla kontaktandmed on:

Pärna tee 3 Jämejala küla

Viljandi vald 71024 Viljandi maakond

434 3043

vmh@vmh.ee